

## Termeni si conditii

Prezentele conditii stabilesc regulile de prestare a serviciilor pe cale electronica de catre societatea SC SURDU ASIGURARI SRL, precum si regulile privind incheierea contractelor de asigurare prin intermediul platformei [www.surduasigurari.ro](http://www.surduasigurari.ro) . Folosirea serviciilor din platforma [www.surduasigurari.ro](http://www.surduasigurari.ro) este echivalenta cu acceptarea prezentilor Termeni si Conditii.

### 1. Presterea serviciilor de asigurare prin Internet

**1.1** Serviciile sunt prestate de societatea SC SURDU ASIGURARI SRL distribuitor secundar pentru SC SAFETY BROKER DE ASIGURARE SA", si detine toate autorizatiile necesare desfasurarii acestei activitati.

### 2. INTERMEDIARUL PRINCIPAL ESTE:

**2.1** Safety Broker de Asigurare SA este inregistrata in Autoritatea de Supraveghere Financiara sub numarul RBK-293.

### 2.2 Datele de identificare S.C. Safety Broker de Asigurare S.A:

- SC Safety Broker de Asigurare SA
- Sediul social: Calea Giulesti nr.8D, etaj 2, cam. 2, sector 6, Mun. Bucuresti
- Inregistrata la registrul comertului cu numarul J40/6184/2005
- CUI 17437817
- Numar inregistrare Registrul Brokerilor : RBK-293
- Telefon: 021. 745 62 69/70/71

### 2.3 INTERMEDIAR SECUNDAR ESTE:

• SC SURDU ASIGURARI SRL reprezentata de Surdu Asigurari \_ Surdu Carmen Adriana TM este înregistrata în Registrul Intermediarilor în Asigurări și/sau Reasigurări sub numărul RAF 59733 ca asistent în brokeraj al Safety Broker de Asigurare SA .

• Sediul social: Str. Matei Vasilescu , nr. 86 , Localitatea Drobeta Turnu Severin , Judetul Mehedinti  
Inregistrata la registrul comertului cu numarul J25/151/2021

• CUI: 43969309

• Tel: 0748976933

### 3. Definitii

Prin definitiile folosite in prezentelor Termeni si Conditii trebuie inteles:

- Calculul - calcularea valorii ofertelor de asigurare in baza datelor oferite de Utilizator;
- parola- un sir de caractere pentru identificarea utilizatorului, stabilit de utilizator in scopul obtinerii accesului autorizat la serviciile de pe pagina;
- Site [www.surduasigurari.ro](http://www.surduasigurari.ro) – platforma in care se introduc date necesare incheierii unui contract de asigurare
- Utilizatorul/Cumparatorul - persoana fizica ce detine capacitatea deplina pentru efectuarea activitatilor juridice sau intreprinzatorul care foloseste pagina de internet;
- Denumirea si identificarea utilizatorului/Cumparatorul - adresa de email introdusa de catre Utilizator, cu confirmare pe adresa de e-mail data de Utilizator, unde Utilizatorul, declara ca adresa postei electronice data de acesta nu incalca drepturile unei terte persoane, si toate eventualele litigii pe aceasta baza vor fi solutionate fara participarea Surdu Asigurari ;
- Prestarea serviciilor pe cale electronica- efectuarea serviciilor, care au loc prin trimiterea si preluarea datelor cu ajutorul sistemelor teletinformatice, la cererea individuala a Utilizatorului, fara prezenta in acelasi timp a partilor.
- Contractantul - persoana fizica, juridica sau unitatea de organizare care nu detine personalitate juridica, care incheie contractul de asigurare si care este obligata sa achite prima de asigurare;
- Asiguratul - persoana, a carei sanatate sau bunuri sunt protejate in baza contractului de asigurare;
- Contractul de asigurare - contractul in baza caruia asiguratorul se obliga sa indeplineasca serviciile stabilite in cazul aparitiei evenimentului prevazut in contract, iar asiguratul de obliga sa plateasca prima;
- Cookies - folderile text pastrate de browserul utilizatorului pe hardul calculatorului, care poate fi utilizat de operatorii paginii de internet pentru recunoasterea utilizatorilor si pentru a adapta la acestia continutul afisat;
- Consumatorul - persoana fizica care efectueaza activitatea juridica nelegata direct de activitatea economica sau profesionala a acesteia (de ex. persoana care depune declaratia de vointa prin intermediul paginii sau cea care incheie contractul de asigurare);
- Sistemul informatic - dispozitivele informatice si de programare care colaboreaza intre ele, asigurand procesarea si pastrarea precum si trimiterea si preluarea datelor prin reseaua de telecomunicatii cu ajutorul corespunzator pentru tipul respectiv al retelei dispozitivului final .

### 4. Regulile de prestare a serviciilor pe cale electronica

#### 4.1 Tipurile de servicii prestate



In cadrul site-ului [www.surduasigurari.ro](http://www.surduasigurari.ro) , SC SURDU ASIGURARI SRL presteaza servicii de distribuție a contractelor de asigurare furnizate de societățile de asigurări partenere, in calitate de INTERMEDIAR SECUNDAR, al SC Safety Broker de Asigurare SA.

Folosirea paginii si protejarea informatiilor transmise:

- Platforma **www.surduasigurari.ro** poate fi folosita doar de persoanele majore, care au implinit 18 ani detinand capacitatea deplina de a desfasura actiuni juridice;
- Surdu Asigurari SRL depune toate eforturile pentru a asigura securitatea datelor trimise.
- Utilizatorul/Cumparatorul are posibilitatea de a incheia in orice moment utilizarea serviciilor prestate pe cale electronica;
- Utilizatorul/Cumparatorul are posibilitatea in orice moment de a detecta si corecta erorile sale aparute la introducerea datelor prin modificarea datelor in sectiunile anterioare.

## **5. Reguli privind incheierea contractelor de asigurare**

### **5.1 Activitati legate de incheierea contractului**

#### **5.1.1. Contractul de asigurare este incheiat in baza:**

- prezentelor Termene si Conditii;
- declaratiei clientului ca are cel putin 18 ani impliniti
- declaratiei că a completat și a înțeles DNT;
- declaratiei că datele și informațiile furnizate sunt reale la momentul completării cererii;
- cererea de oferta a Utilizatorului;
- ofertele Safety Broker de Asigurare adresate Utilizatorului.

5.1.2 Utilizatorul/Cumparatorul, prin acceptarea prezentelor "Termeni si Conditii, imputerniceste pe SC SURDU ASIGURARI SRL sa il reprezinte in relatia cu companiile de asigurare , respectiv sa solicite oferte de asigurare si sa solicite emiterea politelor de asigurare.

5.1.3 Utilizatorul /Cumparatorul va completa formularul pentru cererea de oferta prin alegerea optiunii "Comanda". In baza informatiilor oferite de Utilizator, sistemul efectueaza calculul primelor de asigurare de la companiile de asigurari cu care Safety Broker de Asigurare are contracte de mandat incheiate si care ofera serviciu de webservice pentru produsul solicitat de Utilizator.

5.1.4 Daca Utilizatorului /Cumparatorul ii convine suma primei calculata de sistem, Utilizatorul alege varianta de plata a primei, dupa care completeaza campurile corespunzatoare referitoare la livrarea politei de asigurare, si, dupa caz, la asigurat sau bun asigurat.

5.1.5 In cadrul cererii de oferta Utilizatorul este obligat sa declare urmatoarele:

- cunoasterea si acceptarea Termenilor si Conditilor;

- datele completate sunt corecte si conforme cu realitatea. Orice declaratie neadevarata poate duce la anularea politei de asigurare de catre compania de asigurare. Utilizatorul /Cumparatorul este pe deplin raspunzator de toate daunele generate prin aceasta actiune companiei de asigurare , SC Surdu Asigurari SRL sau Safety Broker de Asigurare;
- declaratiei clientului ca are cel putin 18 ani impliniti
- declaratiei că a completat și a înțeles DNT;
- acordul pentru procesarea datelor personale ale Utilizatorului in scopul elaborarii ofertelor solicitate.

Utilizatorul / Cumparatorul optional isi poate exprima acordul pentru procesarea datelor personale ale acestuia pentru a fi folosite in actiuni de marketing si telemarketing desfasurate de Safety Broker de Asigurare sau partenerii sai. Aceasta declaratie nu este obligatorie pentru incheierea contractului de asigurare.

5.1.6 Sistemul informatic SC SURDU ASIGURARI SRL analizeaza cererea de oferta a Utilizatorului si pregateste automat oferta de asigurare, ce include date despre contractul de asigurare precum si informatii privind valoarea si modalitatea de plata a primei de asigurare.

5.1. 7 Emiterea contractului de asigurare are loc in data intrarii primei de asigurare in contul bancar al Safety Broker de Asigurare SA, ori in momentul confirmarii platii (pentru plata online prin intermediul procesatorului de plăți Netopia Payments).

5.1.8 Contractul de asigurare, prin folosirea paginii de internet, poate fi incheiat de Utilizator astfel :

- doar daca bunul sau persoana asigurata se afla pe teritoriul Romaniei;
- In cazul incheierii contractului de asigurare auto casco, Utilizatorul este obligat sa faca inspectia de risc a vehiculului asigurat in conformitate cu instructiunile scrise primite de la Safety Broker de Asigurare;
- in cazul incheierii contractului de asigurare a locuintei, utilizatorul este obligat sa furnizeze informatii despre locatia si valoarea bunului si sa permita efectuarea unei inspectii de risc daca asiguratorul cere in mod expres acest lucru.

5.2. Costuri legate de incheierea contractului

Utilizatorul nu va suporta costuri suplimentare legate de incheierea contractului de asigurare, in afara de prima de asigurare, care se plateste in lei.

5.3. Modalitatea de plata

- Utilizatorul completeaza formularul din site si efectueaza printr-o tranzactie autorizata plata primei de asigurare prin sistemul Netopia Payments (plata online);
- Pentru efectuarea platii utilizatorul acceseaza pagina de plata a procesatorului, urmand sa primeasca un Email cu detaliile tranzactiei;

5.4. Confirmarea privind incheierea contractului

- Surdu Asigurari Srl confirma incheierea contractului de asigurare prin informatia corespunzatoare afisata in platforma dupa efectuarea platii, in conformitate cu pct. 4. Politele se pastreaza in aplicatia de emitere si sunt accesibile Utilizatorului pe mail-ul acestuia, dupa confirmare. Acestea sunt documente electronice salvate in format PDF.

## **6. Renuntarea Utilizatorului la contractul de asigurare**

- Conditiiile si obligatiile partilor in cazul incheierea contractelor la distanta nu sunt reglementate de Ordonanta de Urgenta 34/2014 in conformitate cu prevederile art 3, alin (3), pct d). privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative.. Aplicable in cazul procesului de distributie de asigurari sunt Legea 236/2018, Norma 19/2018 de aplicare a Legii 236/2018, Legea 132/2017 impreuna cu Norma 20/2017 emisa de ASF pentru aplicarea Legii 132/2017, Legea 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuintelor impotriva cutremurelor, alunecarilor de teren si inundatiilor, Legea 191/2015 pentru modificarea si completarea Legii 260/2008, precum si capitolele din Noul Cod Civil referitoare la asigurari.
- Utilizatorul/Cumparatorul platformei **www.surduasigurari.ro** , ce a achizitionat o asigurare are dreptul, in calitate de asigurat, de a rezilia unilateral contractul de asigurare a locuintei, a asigurarii casco sau RCA, in cazul instrainarii bunului asigurat cu respectarea prevederilor legislatiei mai sus mentionate. Restituirea se va face conform conditiilor generale de asigurare specifice companiei de asigurari la care a fost incheiata asigurarea de locuinta, asigurarea casco sau rca. In cazul in care s-au inregistrat/avizat daune inainte de reziliere, primele de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare nu se mai restituie iar primele neachitate trebuie achitate.
- Declaratia cu privire la renuntarea la contract este trimisa de asigurat pe adresa: SC SURDU ASIGURARI SRL din Str. Matei Vasilescu , nr. 86 , Localitatea Drobeta Turnu Severin , Judetul Mehedinti, cuprinzand si documentele justificative (dovada instrainarii bunului, copia politiei de asigurare si cererea de reziliere cu specificarea numarului de cont IBAN in care se solicita restituirea primei de asigurare).

## **7. Protectia datelor personale**

Administratorul datelor personale ale persoanelor Asigurate este Surdu Asigurari Srl. Datele personale sunt procesate pastrand mijloacele de siguranta solicitate de legea romana si respectand prevederile legii in vigoare din acest domeniu. Surdu Asigurari Srl asigura Utilizatorilor posibilitatea schimbarii, modificarii datelor personale ale acestora precum si ridicarea obiectiilor cu privire la prelucrarea datelor personale (excluzand datele necesare incheierii si realizarii contractului) prin intermediul platformei [www.surduasigurari.ro](http://www.surduasigurari.ro) sau sub forma scrisa prin trimiterea informatiilor la adresa de corespondenta a Surdu Asigurari Srl din Drobeta Turnu Severin, str. Matei Vasilescu nr.86, Judetul Mehedinti

Conform Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 și ale Legii nr. 506/2004 privind SC Surdu Asigurari S.R.L. are obligatia de a administra în conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana.



Scopul colectării datelor este: oferirea de servicii de asigurare precum și servicii specifice sistemului financiar-bancar. În baza unui consimțământ expres datele vor fi folosite și pentru activități de marketing referitoare la produsele SC Surdu Asigurari S.R.L. precum și a serviciilor oferite de partenerii săi.

Sunteți obligat(a) să furnizați datele, acestea fiind necesare: pentru identificarea dumneavoastră în vederea stabilirii relației contractuale dintre dumneavoastră și Furnizorul de produse/servicii pentru a putea intra în posesia produsului/serviciului cumpărat; pentru trimiterea de informații/anunțuri cu privire la ofertele aparute. Refuzul dvs. determină imposibilitatea creării unei oferte conforme cu cele solicitate.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: agenților economici (Furnizorilor de produse/servicii) inclusiv companiilor de asigurare și partenerilor ce au un contract semnat cu Operatorul.

Conform Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor\*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la [dpo@safetybroker.ro](mailto:dpo@safetybroker.ro). De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției. Datele dumneavoastră nu vor fi transferate de către noi în alte state.

Observație:

\*orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu;

\*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

\*vă rugăm să consultați și Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal Safety Broker de Asigurare la adresa <https://www.safetybroker.ro/informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>

## 8. Reclamațiile

7.1 Reclamațiile referitoare la funcționarea aplicației [www.surduasigurari.ro](http://www.surduasigurari.ro) pot fi transmise folosind formularul aflat pe pagina "contact" sau de asemenea în scris la adresa Surdu Asigurari Srl, Localitatea Drobeta Turnu Severin, str. Matei Vasilescu nr.86, Județul Mehedinți.

7.2 Reclamația depusă corespunzător trebuie să conțină cel puțin următoarele date: informații privind Utilizatorul, prenumele și numele acestuia, e-mail-ul, adresa de corespondență precum și

descrierea problemei, la care se refera reclamatia. Procedura tratarii petitiilor se poate vizualiza <https://www.safetybroker.ro/info-utile/petitii> .

7.3 Privind rezultatul analizei reclamatiei , Surdu Asigurari Srl instiinteaza neintarziat depunatorul reclamatiei prin intermediul postei electronice pe adresa de email oferita de Utilizator .

Reclamiile vor fi analizate in termen de 30 de zile de la data primirii acestora de catre Surdu Asigurari Srl

## **9.Limba**

Limba intrebuintata in relatiile dintre Utilizator, Asigurator , SC Surdu Asigurari SRL si Safety Broker de Asigurare este limba romana.

## **10. Dreptul de autor si materiale incluse pe pagini**

Dreptul de autor pentru pagina de internet, informatiile si materialele incluse in aceasta precum si sistemele acesteia sunt proprietatea Safety Broker de Asigurare si Surdu Asigurari

Informatiile si parti ale informatiilor incluse pe aceste pagini sunt supuse modificarilor. Surdu Asigurari isi rezerva dreptul de a edita informatiile sau parti ale informatiilor incluse pe aceste pagini fara instiintarea in prealabil a Utilizatorilor.

## **11. Modificari**

11.1. Prezentele Termeni si Conditii varianta 1 sunt in vigoare din data de 27.10.2023

Acestea, cat si modificarile acestuia sunt accesibile Utilizatorului prin accesarea paginii de internet.

11.2. Surdu Asigurari SRL are dreptul la modificarea unilaterala a prevederilor din prezentilor Termeni si Conditii. Modificarile intra in vigoare din momentul punerii la dispozitie a textului Termenilor si Conditiiilor pe pagina de internet impreuna cu marcarea numerica a urmatoarei versiuni a regulamentului. Folosirea de catre Utilizatori a paginii de internet dupa introducerea acestor schimbari este echivalenta cu exprimarea acceptului de catre acestia precum si intelegerea acestora.

11.3. In cazul discrepantelor dintre Termeni si Conditii si conditiile generale de asigurare, prioritate au conditiile generale de asigurare, cu respectarea prevederilor referitoare la incheiere si dreptul de a renunta la contract.

11.4. Conditia beneficierii de serviciile oferite prin folosirea site-ului evita-amenzi.ro este acceptarea hotararilor prezentului Regulament.

## **12 . Responsabilitate**

12.1 Surdu Asigurari SRL nu raspunde pentru nici o paguba (directa sau indirecta) adusa dvs. sau oricarei alte parti, referitoare la utilizarea acestui site si a informatiilor pe care acesta le cuprinde - de catre dvs. sau alta persoana - sau orice alte pagube sau vatamari cauzate de erori, omisiuni, defectiuni, intarzieri sau intreruperi in operare sau transmitere, caderi de linie, virusi sau orice alti factori similari.

12.2. Chiar daca a luat toate masurile pentru ca informatia prezentata pe acest site sa fie exacta si corecta Surdu Asigurari SRL nu poate fi raspunzatoare de inexactitati care pot aparea in completarea formualrelor din site. Utilizatorii sunt responsabili pentru evaluarea exactitatii, completitudinii si utilitatii informatiilor furnizate in cadrul formularelor disponibile pe acest site.

12.3 Orice link-uri catre alte site-uri sunt oferite numai in scopul unei accesibilitati sporite a informatiilor, iar Surdu Asigurari SRL nu isi asuma nici o responsabilitate sau raspundere pentru continutul acestor site-uri, pentru produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin aceste site-uri.

### **13. Disponibilitatea produselor de asigurare**

Produsele si serviciile mentionate in cadrul acestui site sunt disponibile, numai in Romania, cetatenilor romani, persoanelor cu rezidenta permanenta in Romania sau persoanelor straine cu rezidenta in Romania. Preturile si celelalte informatii pot constitui subiect de modificari fara notificare.

### **14. Securitatea datelor**

Prin utilizarea platformei [www.surduasigurari.ro](http://www.surduasigurari.ro), SC Surdu Asigurari SRL poate inregistra numai informatii sau date personale oferite in mod voluntar.

Prin "date personale" se denumesc datele unice individuale, referitoare la nume, adresa, Cod Numeric Personal sau numar de telefon. Periodic, este posibil sa va solicitam prin site-ul nostru informatii personale pentru a va putea trimite materialele solicitate, a va raspunde la intrebari sau pentru a va putea oferi un produs/serviciu de asigurare.

Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestei aplicatii, dvs. oferiti companiei noastre acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca Surdu Asigurari SRL si Safety Broker de Asigurare SA sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul site-ului nostru.

Surdu Asigurari SRL si Safety Broker de Asigurare SA nu va constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

Conform conditiilor legale privind protectia datelor cu caracter personal, nu vom dezvalui fara autorizare nici o informatie referitoare la clientii nostri. Pe baza consimtamantului expres si neechivoc si numai in limitele legislatiei in vigoare, in scopul de a raspunde solicitarilor dvs. prin oferirea de noi produse/servicii, este posibil sa oferim astfel de informatii catre terti (ex: furnizori de servicii de marketing, alti furnizori de servicii; agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, atunci cand legislatia specifica prevede acest lucru; alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a produselor si serviciilor noastre)

Surdu Asigurari SRL a dezvoltat masuri administrative, fizice si tehnice pentru protejarea informatiilor stocate in aplicatie, dar nu accepta nici o responsabilitate sau raspundere privind securitatea datelor.



Pentru protejarea informatiilor personale, Surdu\_Asigurari SRL utilizeaza tehnologii de encriptare pentru anumite tipuri de transmisii coordonate prin acest site. Chiar daca oferim aceste tehnologii alaturi de alte masuri de protectie a informatiilor confidentiale si asiguram securitatea corespunzatoare, nu garantam ca informatiile transmise prin Internet sunt securizate, sau ca aceste transmisii nu vor fi intarziate, intrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori, din motive care nu tin de Surdu Asigurari SRL .